

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Step by Step – Centrum Wczesnego Rozwoju

I. Administrator danych

Administratorami danych osobowych są:

Magdalena Wojewódzka

Zaciszna 25, 05-850 Kręczyki

NIP: 7010021214

Małgorzata Klucz-Dąbrowska

ul. Ciszewskiego 5/39, 02-777 Warszawa

NIP: 9512174541

Działające wspólnie w ramach gabinetu:

Step by Step – Centrum Wczesnego Rozwoju

Miejsce udzielania świadczeń:

Warszawska 179, 05-082 Babice Nowe

Kontakt:

 [tu wstaw e-mail]

Administratorzy współdecydują o celach i sposobach przetwarzania danych (współadministratorzy w rozumieniu art. 26 RODO).

II. Zakres i cele przetwarzania danych (RODO)

1. Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy następujące kategorie danych:

Dane identyfikacyjne i kontaktowe:

imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail pacjenta lub opiekuna – podane w trakcie rejestracji lub kontaktu.

Dane dotyczące zdrowia (dane szczególne):

informacje o stanie zdrowia, nagrania mowy, zdjęcia twarzy, jamy ustnej, zgryzu itp., uzyskane w trakcie diagnozy i terapii neurologopedycznej oraz fizjoterapeutycznej.

Dane kontrahentów:

dane zawarte w umowach, dane osób do kontaktu.

Dane rozliczeniowe:

dane niezbędne do wystawienia faktury lub rachunku.

Dane analityczne i marketingowe:

dane zbierane automatycznie za pomocą plików cookies i narzędzi marketingowych.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Państwa dane przetwarzamy w następujących celach:

Obsługa zapytań i kontakt

– na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Rejestracja wizyt i realizacja usług terapeutycznych

– art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)

Prowadzenie terapii i dokumentacji medycznej

– art. 9 ust. 2 lit. a RODO (zgoda)

– oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO (świadczenia zdrowotne)

Rozliczenia podatkowe i księgowość

– art. 6 ust. 1 lit. c RODO

Dochodzenie roszczeń i obrona przed nimi

– art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Marketing usług własnych i analityka

– art. 6 ust. 1 lit. f RODO

– lub zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO – cookies)

3. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie w niezbędnym zakresie:

- operatorowi systemu rezerwacji (Booksy Med)
- biuru księgowemu
- dostawcom usług IT i hostingu
- partnerom marketingowym i analitycznym

W szczególności:

- Google (Analytics, Ads)
- Meta (Facebook, Instagram)

Specjaliści współpracujący (np. fizjoterapeuci, lekarze)

– wyłącznie za odrębną zgodą pacjenta/opiekuna

III. Okres przechowywania i prawa użytkownika

1. Okres przechowywania danych

- dane związane z terapią: przez czas trwania terapii oraz do 1 roku po jej zakończeniu (lub dłużej, jeśli wymagają tego przepisy)
 - dane umowne: przez okres trwania umowy i przedawnienia roszczeń
 - dane księgowe: 5 lat
 - dane marketingowe (cookies): do czasu cofnięcia zgody
-

2. Prawa użytkownika

Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do danych
 - sprostowania danych
 - usunięcia danych
 - ograniczenia przetwarzania
 - sprzeciwu
 - przenoszenia danych
 - cofnięcia zgody
 - wniesienia skargi do Prezesa UODO
-

3. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do:

- rezerwacji wizyty
 - realizacji terapii
 - kontaktu
-

IV. Polityka plików cookies i technologie śledzące

1. Informacje ogólne

Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies – niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika.

Służą one do:

- prawidłowego działania strony
 - obsługi rezerwacji
 - analizy ruchu
 - działań marketingowych
-

2. Rodzaje plików cookies

Cookies sesyjne

– usuwane po zamknięciu przeglądarki

Cookies stałe

– przechowywane przez określony czas lub do usunięcia

3. Narzędzia analityczne i marketingowe

A. Google (Analytics, Ads, Tag)

Umożliwia analizę ruchu i prowadzenie kampanii reklamowych.

Dane mogą być przekazywane poza EOG (np. do USA).

Możesz zablokować Google Analytics:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

B. Meta (Facebook, Instagram – Pixel)

Umożliwia:

- remarketing
 - personalizację reklam
 - analizę skuteczności kampanii
-

4. Zarządzanie cookies

Podczas pierwszej wizyty użytkownik może:

- zaakceptować wszystkie cookies
- wybrać tylko niezbędne
- dostosować zgody

Ustawienia cookies można zmienić w każdej chwili w przeglądarce.

V. Zabezpieczenia danych

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych, w tym:

- systemy zabezpieczeń IT
 - dostęp ograniczony do upoważnionych osób
 - przetwarzanie danych w systemach spełniających wymogi bezpieczeństwa
-

VI. Postanowienia końcowe

Polityka może być aktualizowana w przypadku zmian prawnych lub organizacyjnych. Aktualna wersja publikowana jest na stronie internetowej.